

Договор № 000

на оказание туристского обслуживания

г. Смоленск

ООО «КОМБАТ-ТУРЫ», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице **директора Чуранова Александра Сергеевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Иванов Иван Иванович** (паспорт: 0000 000000), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги по организации туристского обслуживания (далее по тексту – Тур), которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке и на условиях, предусмотренном договором.

1.2. Конкретный перечень услуг, оказываемых Исполнителем в рамках договора, согласовывается Сторонами в Приложении №1 к договору.

1.3. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми разрешениями (лицензиями) для оказания услуг по договору, что подтверждается следующими документами: приказ Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров 531-Пр-17, свидетельство 005048.

1.4. Туроператором по договору является ООО «КОМБАТ-ТУРЫ». Реестровый номер туроператора РТО 019425.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. исполнить свои обязательства по договору в полном объеме, надлежащим образом, в порядке и в сроки, предусмотренные договором и действующим законодательством;

2.1.2. предоставлять Заказчику любую информацию, связанную с исполнением договора;

2.1.3. самостоятельно разработать и подготовить наглядные раздаточные и демонстрационные материалы и обеспечить ими Заказчика;

2.1.4. организовать выдачу сертификата участника (памятного знака) Заказчику после прохождения маршрута Тура. Сертификат (памятный знак) не является документом об образовании;

2.1.5. сохранять конфиденциальность информации, ставшей ему известной от Заказчика в процессе оказания услуг по договору;

2.1.6. предоставлять Заказчику перечень необходимого личного снаряжения для прохождения маршрута Тура;

2.1.7. предоставлять Заказчику договор и приложения к нему в момент подписания договора. Договор и приложения подписываются, сканируются и отправляются по каналам электронной связи. По запросу Заказчика Исполнитель заказным письмом почтовым отправлением предоставляется Заказчику полный комплект документов (договор и приложения к нему) с оригинальной подписью и печатью в течении 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса Заказчика. (письмо Минфина от 20.08.2007г. №03-03-06/1/576).

2.2. Исполнитель гарантирует, что качество оказываемых им в рамках договора услуг соответствовать условиям договора и требованиям действующего законодательства.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. привлекать соисполнителей по своему выбору. За действия соисполнителей Исполнитель отвечает, как за свои собственные;

2.3.2. в целях повышения эффективности оказания услуг самостоятельно изменять последовательность оказания услуг, не изменяя их содержания и сроков, согласованных Сторонами;

2.3.3. в случае неблагоприятных погодных условий или других обстоятельств, мешающих оказанию услуг по программе Тура, Исполнитель вправе не оказывать эти услуги, предложив возможные варианты для их равноценной замены;

2.3.4. запрашивать у Заказчика информацию или документы, необходимые для исполнения договора;

2.3.5. при неисполнении Заказчиком обязанности по оплате услуг в соответствии с разделом 4. «Стоимость услуг и порядок оплаты» договора, Исполнитель вправе, без применения к нему каких-либо санкций (законных или договорных), приостановить в одностороннем порядке оказание услуг;

2.3.6. на размещение фотографий Заказчика и видеосюжетов с его участием на официальных сайтах Исполнителя, в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, на других Интернет-ресурсах с официальных аккаунтов Исполнителя, в печатной и наружной рекламе, в телевизионной рекламе, в корпоративных рассылках по электронной почте. Фотографии и видеосюжеты не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию Заказчика. Фотографии и видеосюжеты могут быть использованы до дня отзыва Заказчиком настоящего согласия в письменной форме.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. исполнить свои обязательства по договору в полном объёме, надлежащим образом, в порядке и в сроки, предусмотренные договором и действующим законодательством;

3.1.2. своевременно оплатить оказанные Исполнителем услуги, в размере и сроки, предусмотренные договором;

3.1.3. за 60 (шестьдесят) календарных дней до начала оказания услуг предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и документы, а также обеспечить необходимые условия для оказания услуг;

3.1.4. письменно уведомить Исполнителя об отказе от оказания услуг;

3.1.5. самостоятельно или пользуясь услугами Исполнителя, оформить визу (при необходимости) для посещения страны, в которой будет проходить Тур;

3.1.6. самостоятельно или пользуясь услугами Исполнителя, организовать и оплатить свой авиаперелёт до места начала Тура и обратно. Аннуляция авиабилетов, приобретенных Исполнителем по заявке Заказчика, производится в соответствии с условиями и тарифами авиакомпании.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. отказаться от исполнения договора в соответствии с условиями договора и действующим законодательством РФ;

3.2.2. во всякое время получать информацию о ходе исполнения обязательств по договору Исполнителем;

3.2.3. при необходимости передать право на участие в Туре другому человеку; в этом случае все расходы, связанные с оформлением визы и приобретением/возвратом/переоформлением авиабилетов лежит на Заказчике;

3.2.4. за свой счёт заключить договор добровольного страхования жизни и здоровья. При этом в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), медицинскую помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания оплачивают Заказчик, возвращение тел (останков) оплачивают лица, заинтересованные в возвращении тел (останков).

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Общая стоимость услуг указана в Приложении № 1 к договору. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в рублях.

4.2. В случае, если валютой обязательства по соглашению сторон выступает не российский рубль, а иностранная валюта (Приложение № 1), то оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты + 2 % от оплачиваемой суммы.

4.3. Заказчик одновременно с подписанием договора вносит предварительную оплату в размере не менее 30 (тридцать) процентов от общей стоимости услуг. Полная оплата должна быть произведена Заказчиком не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня начала оказания услуг.

4.4. В случае заключения договора менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня начала оказания услуг, полная оплата стоимости услуг осуществляется Заказчиком не позднее 10 (десяти) календарных дней до дня начала оказания услуг.

4.5. Днём оплаты услуг Заказчиком считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Оплата счета лицом, не являющимся Заказчиком, заключившим договор, не допускается!

5. Порядок сдачи – приемки услуг

5.1. Услуги считаются оказанными в полном объёме и надлежащим образом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Тура, согласованного Сторонами в Приложении № 1 к договору, Заказчик не направит Исполнителю по юридическому адресу, указанному в разделе 13. «Реквизиты и подписи сторон» договора, почтовым направлением с описью вложения письменную претензию с возражениями относительно количества, качества или сроков оказания услуг.

6. Конфиденциальность и неразглашение информации

6.1. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение условий договора или ознакомление с ними третьих лиц без получения на то согласия другой Стороны.

6.2. Стороны считают конфиденциальной всю информацию (о клиентах, партнерах, бизнес-планах, ценах, заработной плате и т. д.), переданную ими друг другу.

6.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей впоследствии общедоступной.

6.4. Видео- и аудио-материалы с участием эксперта тура, полученные Заказчиком в ходе оказания Исполнителем услуг в соответствии с настоящим договором, относятся к конфиденциальной информации, принадлежащей Исполнителю. Использование указанных материалов в личных, рекламных и иных целях Заказчика, а также их размещение в сети Интернет, социальных сетях, иных СМИ без получения письменного разрешения Исполнителя запрещено.

7. Ответственность Сторон

7.1. Ответственность Исполнителя:

7.1.1. В случае причинения Исполнителем, сугубо по его вине, в процессе оказания услуг по договору Заказчику доказанных и документально подтвержденных убытков, Исполнитель обязуется возместить Заказчику эти убытки в полном объеме.

7.1.2. В случае отмены Тура по вине Исполнителя, последний обязан возратить Заказчику денежные средства, перечисленные по договору, в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления от Исполнителя о расторжении договора.

7.2. В случае отказа Заказчика от договора он обязан в полном объеме возместить Исполнителю все понесённые Исполнителем в связи с исполнением договора к моменту отказа Заказчика от договора убытки.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за отказ Заказчику в выдаче визы (разрешения) для в страну проведения Тура. Отказ в выдаче визы (разрешения) не освобождает Заказчика от обязанности возмещения Исполнителю убытков в порядке, предусмотренном в п. 7.2. договора.

7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.5. Штрафные санкции начисляются только после письменного заявления претензий Стороной, чьи права нарушены.

7.6. В случае разглашения Стороной конфиденциальной информации, повлекшей в связи с этим убытки у другой Стороны, виновная Сторона возмещает добросовестной Стороне реально понесенные ей убытки в полном объеме.

7.7. Заказчик осознает, что Тур представляет повышенную опасность для его жизни и здоровья, самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и обязуется выполнять все требования безопасности, записанные в памятке, выдаваемой Заказчику перед Туром.

7.8. При порче снаряжения или его утрате по вине Заказчика или в результате действий Заказчика, не санкционированных инструктором, Заказчик компенсирует стоимость снаряжения или его ремонта в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания Тура.

8. Условия, освобождающие Стороны от ответственности

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось прямым следствием непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

8.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

8.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. Договора срок исполнения обязательств продлевается на срок действия таких обстоятельств.

8.5. В случае сохранения ограничительных мер на дату начала Тура, связанных с распространением коронавирусной инфекции, Исполнитель по выбору Заказчика: возвращает денежные средства в размере 100% суммы, уплаченной Заказчиком по Договору, или переносит предоплату для участия в другом Туре по выбору Заказчика.

9. Порядок изменения и расторжения договора

9.1. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.2. Любая из Сторон вправе досрочно расторгнуть договор, письменно уведомив об этом другую Сторону, с учетом положений Договора и действующего законодательства.

9.3. Любая из Сторон, без применения предусмотренных договором или действующим законодательством санкций, может досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях грубого нарушения другой Стороной условий договора. Под грубым нарушением следует понимать причинение ущерба, необоснованный отказ от оказания услуг, систематическое нарушение Стороной своих обязательств (два и более раза), предусмотренных договором и/или вытекающих из него.

10. Порядок рассмотрения споров

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Срок ответа на претензию Стороны в целях досудебного урегулирования споров устанавливается Сторонами 10 (десять) календарных дней.

10.2 В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по договору.

12. Прочие условия

12.1. Все приложения, изменения и дополнения к договору являются его неотъемлемой частью, имеют равную с ним юридическую силу и действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон адреса места нахождения, названия и реквизитов она обязана в течение 5 (пяти) календарных дней письменно известить об этом другую Сторону.

12.3. Во всём, что не урегулировано положениями Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.4. Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

14. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ООО «КОМБАТ-ТУРЫ»

Адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Коммунистическая, д. 4Б

Юридический адрес: 214000, г. Смоленск, ул. Карла Маркса, д. 12. комната 1

ИНН / КПП: 6732149095 / 673201001

ОГРН: 1176733014732

Р/счет: 40702810402000041165 в Ярославский филиал ПАО "Промсвязьбанк"

К/с: 30101810300000000760

БИК: 047888760

Тел.: 8 (499) 704-16-81

info@kombat-tour.ru

Заказчик: Иванов Иван Иванович

Паспортные данные: 0000 000000

Тел.: +7 000 000-00-00

email@email.ru

С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об услугах получил.

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах следующих лиц (согласно Приложению №1)

Директор

_____ / Чуранов Александр Сергеевич _____ / Иванов Иван Иванович

дата xx.xx.xxxx

дата xx.xx.xxxx

ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ (ЗАЯВКА)

ЗАЯВКА № 00

СТРАНА: РФ

ДАТЫ: хх.хх.хххх

Список туристов:

ФИО	Дата рождения	Номер З/П	Моб. телефон
Иванов Иван Иванович	хх.хх.хххх	00000	+7 000 000-00-00

Покупатель: Иванов Иван Иванович

УСЛУГА	Комбат-тур
СТОИМОСТЬ	XXX (В случае выражения стоимости услуг в иностранной валюте, оплата осуществляется по курсу по курсу ЦБ на день выставления счета +2%)

При отказе Заказчика от услуг Исполнителя, аннуляция производится в соответствии с договором. Минимальный срок подачи документов на визу, перечень необходимых документов для получения виз уточняйте у менеджера (в случае необходимости)!

СПАСИБО ЗА ВАШЕ БРОНИРОВАНИЕ!

Документы получены и проверены, с условиями проведения оказания услуг ознакомлен и согласен, претензий не имею. С информацией о потребительских свойствах предоставляемых услуг Заказчик ознакомлен в полном объеме.

ЗАКАЗ ПРИНЯЛ
ООО «КОМБАТ-ТУРЫ»

ЗАКАЗЧИК:
Иванов Иван Иванович

директор _____ / Чуранов Александр Сергеевич _____ / Иванов Иван Иванович

дата хх.хх.хххх

дата хх.хх.хххх