Договор № 0000
об оказании информационно-консультационных услуг

г. Смоленск 0000

ООО «КОМБАТ-ТУРЫ», в дальнейшем именуемое **«Исполнитель»,** в лице **директора Чуранова Александра Сергеевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (паспорт: №), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать информационно–консультационные услуги (далее по тексту - Услуги), которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Конкретный перечень Услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Договора, сроки их оказания, стоимость Услуг, а также прочие, имеющие значение для исполнения Договора условия, информация об Эксперте указаны в Приложении №1 к Договору.

1.3. Заказчик осведомлен, что настоящий Договор не является договором о реализации туристского продукта.

1.4. В тексте настоящего договора понятия «Заказчик» и «участник» являются равнозначными, если из конкретного условия Договора или контекста не следует обратного.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. исполнить свои обязательства по Договору в полном объёме, надлежащим образом, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором и действующим законодательством;

2.1.2. предоставлять Заказчику любую информацию, связанную с исполнением Договора;

2.1.3. самостоятельно разработать и подготовить наглядные раздаточные и демонстрационные материалы и обеспечить ими Заказчика;

2.1.4. Организовать выдачу памятного знака (значка) Заказчику (Участникам) на месте оказания информационно–консультационных услуг;

2.1.5. сохранять конфиденциальность информации, ставшей ему известной от Заказчика в процессе оказании Услуг по Договору;

2.1.6. предоставлять Заказчику перечень необходимого личного снаряжения для участия в мастер-классе;

2.1.7. предоставлять Заказчику Договор и приложения к нему в момент подписания Договора. Договор и приложения подписываются, сканируются и отправляются по каналам электронной связи. По запросу Заказчика Исполнитель заказным письмом почтовым отправлением предоставляется Заказчику полный комплект документов (Договор и приложения к нему) с оригинальной подписью и печатью в течении 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса Заказчика. (письмо Минфина от 20.08.2007г. №03-03-06/1/576).

2.2. Исполнитель гарантирует, что качество оказываемых им в рамках Договора Услуг соответствует условиям Договора и требованиям действующего законодательства.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. привлекать соисполнителей по своему выбору. За действия соисполнителей Исполнитель отвечает, как за свои собственные;

2.3.2. в целях повышения эффективности оказания Услуг самостоятельно изменять последовательность оказания Услуг, не изменяя их содержания, качества и сроков, согласованных Сторонами;

2.3.3. в случае неблагоприятных погодных условий или других обстоятельств, исключающих надлежащее оказание Услуг, Исполнитель вправе заменить эти Услуги другими равноценными услугами;

2.3.4. запрашивать у Заказчика информацию или документы, необходимые для исполнения Договора;

2.3.5. при неисполнении Заказчиком обязанности по оплате Услуг в соответствии с разделом 4. «Стоимость услуг и порядок оплаты» Договора, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и осуществить возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком на момент расторжения Договора без уведомления Заказчика;

2.3.6. на размещение фотографий Заказчика и видеосюжетов с его участием на официальных сайтах Исполнителя, в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, на других Интернет-ресурсах с

официальных аккаунтов Исполнителя, в печатной и наружной рекламе, в телевизионной рекламе, в корпоративных рассылках по электронной почте. Фотографии и видеосюжеты не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию Заказчика. Фотографии и видеосюжеты могут быть использованы до дня отзыва Заказчиком настоящего согласия в письменной форме.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. исполнить свои обязательства по Договору в полном объёме, надлежащим образом, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором и действующим законодательством;

3.1.2. своевременно оплатить оказанные Исполнителем Услуги, в размере и сроки, предусмотренные Договором;

3.1.3. за 60 (шестьдесят) календарных дней до начала оказания Услуг предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и документы, а также обеспечить необходимые условия для оказания Услуг;

3.1.4. письменно уведомить Исполнителя об отказе от оказания Услуг;

3.1.5 самостоятельно оформить визу (при необходимости) для посещения страны, в которой будут оказаны Услуги;

3.1.6. самостоятельно организовать и оплатить свой авиаперелёт до места оказания Услуги и обратно.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. отказаться от исполнения Договора в соответствии с условиями договора и действующим законодательством РФ;

3.2.2. во всякое время получать информацию о ходе исполнения обязательств по Договору Исполнителем;

3.2.3. при необходимости передать право на участие в мастер-классе другому человеку; в этом случае все расходы, связанные с оформлением визы и приобретением/возвратом/переоформлением авиабилетов, а также риски, связанные с увеличением сроков переоформления, лежат на Заказчике;

3.2.4. за свой счёт заключить договор добровольного страхования жизни и здоровья. При этом в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), медицинскую помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания оплачивают Заказчик, возвращение тел (останков) оплачивают лица, заинтересованные в возвращении тел (останков).

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Общая стоимость Услуг указана в Приложении № 1 к Договору. Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком в рублях.

4.2. В случае, если валютой обязательства по соглашению сторон выступает не российский рубль, а иностранная валюта (Приложение № 1), то оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты + 2 % от оплачиваемой суммы.

4.3. Заказчик одновременно с подписанием Договора вносит предварительную оплату в размере не менее 30 (тридцати) процентов от общей стоимости Услуг. Полная оплата должна быть произведена Заказчиком не позднее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до дня начала оказания Услуг.

4.4. В случае заключения Договора менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до дня начала оказания Услуг, полная оплата стоимости Услуг осуществляется Заказчиком в день заключения Договора.

4.5. Оплата счета лицом, не являющимся Заказчиком, заключившим Договор, не допускается.

5. Порядок сдачи – приемки услуг

5.1. Услуги считаются оказанными в полном объёме и надлежащим образом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания оказания Услуг, согласованного Сторонами в Приложении № 1 к Договору, Заказчик не направит Исполнителю по юридическому адресу, указанному в разделе 13. «Реквизиты и подписи сторон» Договора, почтовым направлением с описью вложения письменную претензию с возражениями относительно количества, качества или сроков оказания Услуг.

6. Конфиденциальность и неразглашение информации

6.1. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение условий Договора или ознакомление с ними третьих лиц без получения на то согласия другой Стороны.

6.2. Стороны считают конфиденциальной всю информацию (о клиентах, партнерах, бизнес-планах, ценах, заработной плате и т. д.), переданную ими друг другу.

6.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей впоследствии общедоступной.

6.4. Видео- и аудиоматериалы с участием эксперта, полученные Заказчиком в ходе оказания Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором, относятся к конфиденциальной информации, принадлежащей Исполнителю. Использование указанных материалов в личных, рекламных и иных целях Заказчика, а также

их размещение в сети Интернет, социальных сетях, иных СМИ без получения письменного разрешения Исполнителя запрещено.

7. Ответственность Сторон

7.1. Ответственность Исполнителя:

7.1.1. В случае причинения Исполнителем сугубо по его вине, в процессе оказания Услуг по Договору Заказчику доказанных и документально подтвержденных убытков, Исполнитель обязуется возместить Заказчику эти убытки в полном объеме.

7.1.2. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора, последний обязан возвратить Заказчику денежные средства, перечисленные по Договору, в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем письменного уведомления о расторжении/об отказе от исполнения Договора. Отказом Исполнителя от исполнения Договора не считается изменение последовательности оказания Услуг (п. 2.3.2), замена Услуг другими равноценными услугами (п. 2.3.3), приостановление оказания Услуг (п. 2.3.5).

7.2. В случае отказа Заказчика от Договора он обязан в полном объёме возместить Исполнителю все понесённые Исполнителем в связи с исполнением Договора к моменту отказа Заказчика от Договора убытки.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за отказ Заказчику в выдаче визы (разрешения) для въезда в страну, в которой будут оказываться Услуги. Отказ в выдаче визы (разрешения) не освобождает Заказчика от обязанности возмещения Исполнителю убытков в порядке, предусмотренном в п. 7.2. Договора.

7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.5. Штрафные санкции начисляются только после письменного заявления претензий Стороной, чьи права нарушены.

7.6. В случае разглашения Стороной конфиденциальной информации, повлекшей в связи с этим убытки у другой Стороны, виновная Сторона возмещает добросовестной Стороне реально понесенные ей убытки в полном объеме.

7.7. Заказчик осознает, что проведение мастер-класса (оказание Услуг) может проводиться в местах, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья, самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и обязуется выполнять все требования безопасности, записанные в памятке, выдаваемой Заказчику перед началом оказания Услуг.

7.8. При порче снаряжения или его утрате по вине Заказчика или в результате действий Заказчика, не санкционированных инструктором, Заказчик компенсирует стоимость снаряжения или его ремонта в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания оказания Услуг.

8. Условия, освобождающие Стороны от ответственности

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось прямым следствием непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

8.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. Договора срок исполнения обязательств продлевается на срок действия таких обстоятельств.

9. Порядок изменения и расторжения договора

9.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

9.3. Любая из Сторон, без применения предусмотренных Договором или действующим законодательством санкций, может досрочного расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях грубого нарушения другой Стороной условий Договора. Под грубым нарушением следует понимать причинение ущерба, необоснованный отказ от оказания услуг, систематическое нарушение Стороной своих обязательств (два и более раза), предусмотренных Договором и/или вытекающих из него.

10. Порядок рассмотрения споров

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, по желанию Сторон могут разрешаться путем переговоров.

10.2 Споры и разногласия подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Срок оказания Услуг указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

12. Прочие условия

12.1. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью, имеют равную с ним юридическую силу и действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон адреса места нахождения, названия и реквизитов она обязана в течение 5 (пяти) календарных дней письменно известить об этом другую Сторону.

12.3. Во всём, что не урегулировано положениями Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.4. Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, заключенного путем обмена Сторонами с использованием сети «Интернет» электронными образами (скан-копиями) настоящего Договора, содержащими подпись каждой Стороны. Такой обмен должен осуществляться по адресам электронной почты Сторон, указанным в разделе 14 настоящего Договора. Стороны гарантируют, что доступ к указанным адресам электронной почты имеют только лица, надлежащим образом наделенные полномочиями представлять интересы Стороны в отношениях с другой Стороной, связанных с заключением, исполнением, изменением, прекращением настоящего Договора, а также по иным вопросам, вытекающим из настоящего Договора. Стороны обязаны обеспечивать конфиденциальность информации, необходимой для доступа к адресам электронной почты, указанным в разделе 14 настоящего Договора, не допуская передачу такой информации третьим лицам.

12.5. Настоящий Договор может быть заключен в соответствии со ст. 160, п. 2 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ в следующем порядке:

- Заказчик направляет Исполнителю через официальный сайт Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: https://kombat-tour.ru/ или на электронную почту Исполнителя info@kombat-tour.ru заявку с указанием адреса принадлежащей Заказчику электронной почты для обмена юридически значимыми сообщениями (указывается в разделе 13 настоящего Договора) и данных, позволяющих идентифицировать Заказчика (скан-копию документа, подтверждающего личность Заказчика, со сведениями о регистрации по постоянному месту жительства). Заказчик самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, вызванных предоставлением недостоверной информации;
- Исполнитель направляет с принадлежащего ему адреса электронной почты info@kombat-tour.ru на указанный Заказчиком адрес электронной почты скан-копию настоящего Договора и Приложения № 1, подписанных Исполнителем, а также скан-копию счета на оплату со ссылкой на настоящий Договор;
- Заказчик совершает предварительную оплату по выставленному счету в соответствии с пунктами 4.2 – 4.4 настоящего Договора. При оплате обязательно указание реквизитов настоящего Договора.

Настоящий договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

С момента оплаты счета все предшествующие такой оплате и последующие действия Заказчика в рамках настоящего Договора считаются совершенными от имени Заказчика и (или) лицом, надлежащим образом уполномоченным на совершение таких действий.

12.6. Договор может быть заключен путем его подписания с использованием факсимильного воспроизведения подписи единоличного исполнительного органа стороны настоящего Договора с помощью средств механического или иного копирования. В этом случае стороны признают, что письменная форма сделки соблюдена.

13. Обработка персональных данных

13.1. В целях исполнения настоящего Договора, а также заключаемых Исполнителем с третьими лицами договоров, выгодоприобретателем по которым будет Заказчик, Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика.

13.2. Под персональными данными Заказчика в целях исполнения настоящего Договора понимаются: фамилия, имя, отчество (при наличии), фамилия, имя в латинской транскрипции (в соответствии с заграничным паспортом Заказчика); дата и место рождения, гражданство, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи и наименование органа, его выдавшего; серия, номер, дата

выдачи, срок действия, наименование органа, выдавшего заграничный паспорт; серия, номер дата выдачи свидетельства о рождении, наименование органа, его выдавшего; адрес регистрации по постоянному месту жительства, месту временного пребывания; номер телефона, адрес электронной почты; изображение гражданина.

13.3. Под обработкой персональных данных понимается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Смешанная обработка персональных данных осуществляется на бумажных носителях и с использованием ПЭВМ с передачей полученной информации по внутренней сети Исполнителя и с передачей информации по сети общего пользования Интернет

13.4. Исполнитель обрабатывает персональные данные с использованием и без использования средств автоматизации.

13.5. Исполнитель принимает правовые, организационные и технические меры и (или) обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13.6. Срок хранения персональных данных определяется достижением целей, для которых Исполнитель осуществляет их обработку. Срок хранения персональных данных составляет 5 (пять) лет с момента окончания исполнения (прекращения, расторжения) настоящего Договора.

13.7. Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя письменное требование о прекращении обработки персональных данных до истечения срока, указанного в п. 13.6 Договора.

14. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ООО «КОМБАТ-ТУРЫ» Адрес: 214000, Россия, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Коммунистическая, д.4, помещение 15 Юридический адрес: 214000, Россия, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Коммунистическая, д.4, помещение 15 ИНН / КПП: 6732149095 / 673201001 ОГРН: 1176733014732 Р/счет: 40702810402000041165 в Ярославский филиал ПАО "Промсвязьбанк" К/с: 30101810300000000760 БИК: 047888760 Тел.: 8 (499) 704-16-81 info@kombat-tour.ru **Директор** _____/ Чуранов Александр Сергеевич /	**Заказчик:** **С условиями Договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему Договору, полную информацию об Услугах получил.** _____ /_____ /

Приложение №1 к договору № 0000 об оказании

информационно-консультационных услуг от

ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ (ЗАЯВКА) №

Страна:

Даты:

Список Участников:

ФИО	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность	Моб. телефон

Информация об Эксперте (Экспертах), мероприятия:

ФИО:

Экспертные области:

Сведения о времени и месте проведения мероприятия, (маршрут):

Место проведения (маршрут):

Дата, время следования по маршруту:

Сведения о размещении:

Тип размещения в номере (количество человек в номере):

Срок оказания Услуг – дата и время начала и окончания следования по маршруту, указанному в настоящем Приложении.

Покупатель:

Услуга: Информационно–консультационные услуги в виде мастер-классов Эксперта, бизнес-семинаров

Опции:

Стоимость: _____ (В случае выражения стоимости услуг в иностранной валюте, оплата осуществляется по курсу ЦБ РФ на день выставления счета+2%)

При отказе Заказчика от услуг Исполнителя, аннуляция производится в соответствии с договором. Минимальный срок подачи документов на визу, перечень необходимых документов для получения виз уточняйте у менеджера (в случае необходимости)!

СПАСИБО ЗА ВАШЕ БРОНИРОВАНИЕ!

Документы получены и проверены, с условиями проведения оказания услуг ознакомлен и согласен, претензий не имею. С информацией о потребительских свойствах предоставляемых услуг Заказчик ознакомлен в полном объеме.

ЗАКАЗ ПРИНЯЛ **ООО «КОМБАТ-ТУРЫ»**	**ЗАКАЗЧИК:**
директор _____/ Чуранов Александр Сергеевич /	 _____ / _____ /